

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «SAVE TIME»

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее пользовательское соглашение (далее - «Соглашение») определяет условия и правила использования мобильного приложения «SAVE TIME» (далее - «Приложение»), а также определяет правила и условия пользования любым лицом (далее - «Пользователь») возможностями, предоставляемыми Приложением.

1.2. Соглашение заключается между Пользователем и обществом с ограниченной ответственностью «СЭЙВ ТАЙМ», юридическим лицом, созданным и зарегистрированным в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.3. Настоящее Соглашение приравнивается к договору, составленному в письменной форме, и считается заключенным с момента совершения установки Пользователем Приложения на мобильное(-ые) устройство(-ва) Пользователя с последующим совершением, как минимум, одного заказа через Приложение.

1.4. Заключение Соглашения означает, что Пользователь в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего Соглашения и полностью и безоговорочно согласен с ними, в том числе, в части предоставления согласия Обществу на использование, обработку и хранение личных персональных данных Пользователя, на получение e-mail, sms и иных видов рассылок информационного и рекламного содержания, в том числе, от Партнеров Общества (как они определены далее).

1.5. В случае, если Пользователь по каким-либо причинам не согласен с правилами или условиями, предусмотренными настоящим Соглашением, Пользователь обязан удалить Приложение со своего мобильного устройства, а также не использовать Приложение «SAVE TIME»

1.6. Настоящее Соглашение может быть изменено Обществом без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования в разделе «О приложении» в Приложении «SAVE TIME», если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

## 2. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ

2.1. Пользователю по настоящему Соглашению предоставляется право на условиях простой неисключительной лицензии использовать Приложение на территории Российской Федерации в течение срока действия исключительного права на Приложение следующими способами:

2.1.1. Использовать Приложение по прямому функциональному назначению, в целях чего производить установку и воспроизведение Приложения путем записи на мобильное(-ые) устройство(-ва) Пользователя. Пользователь вправе использовать Приложение на неограниченном количестве устройств.

2.2. Использование Приложения разрешается только на условиях настоящего Соглашения. Если Пользователь не принимает условия Соглашения в полном объеме, Пользователь не имеет права использовать Приложение в каких-либо целях. Использование Приложения с нарушением (невыполнением) какого-либо из условий Соглашения запрещено.

2.3. Использование Приложения Пользователем на условиях настоящего Соглашения в личных некоммерческих целях осуществляется безвозмездно. Использование Приложения

на условиях и способами, не предусмотренными настоящим Соглашением, возможно только на основании отдельного соглашения.

2.4. Пользователь по настоящему Соглашению не вправе: перерабатывать (модифицировать), декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия, имеющие целью извлечение исходного текста и/или получение информации о реализации алгоритмов, используемых в Приложении, создавать производные произведения с использованием Приложения, предоставлять права по настоящему Соглашению третьим лицам, а также осуществлять (разрешать осуществлять) иное использование Приложения в нарушение положений настоящего Соглашения, а также любые попытки таких действий;

2.5. Пользователь обязуется использовать размещенные в Приложении материалы исключительно законным образом. Не допускается копирование и извлечение материалов из Приложения.

2.6. Действие лицензии, предоставляемой Пользователю по настоящему Соглашению, распространяется на все последующие обновления / новые версии Приложения. Соглашаясь с установкой обновлений / новых версий Программ, Пользователь принимает условия настоящего Соглашения для соответствующих обновлений / новых версий Приложения, если только обновление / установка новой версии не сопровождается необходимостью заключения отдельного пользовательского соглашения.

2.7. В рамках настоящего Соглашения Общество не оказывает Пользователю услуги по технической поддержке Приложения.

### 3. ОПИСАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ «SAVE TIME»

3.1. Приложение «SAVE TIME» является единой информационной системой заказов, которая предоставляет Пользователям возможности для поиска и заказа товаров и услуг, реализуемых и доставляемых Партнерами Общества.

3.2. Используя Приложение, Пользователь получает возможность в получении услуги по заказу и доставке товаров у Партнеров Общества (далее - «Заказ»).

3.3. Обязательства по реализации и доставке товаров и оказания услуг, согласно условиям оформленного через Приложение Заказа, возникают непосредственно у Партнеров Общества.

3.4. Партнерами Общества являются поставщики товаров / услуг и службы такси, осуществляющие доставку товаров, заказ которых оформлен Пользователем с использованием Приложения (далее - «Партнеры»).

3.5. Выполнение функций Приложения возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.

3.6. Идентификация пользователя в приложении.

3.6.1. При оформлении первого заказа через Приложение «SAVE TIME» на мобильное устройство пользователя будет отправлен 4-значный код авторизации в sms-сообщении. В случае выхода из аккаунта вы можете повторно запросить кода авторизации в настройках Приложения.

3.6.2. Для использования Приложения «SAVE TIME» Пользователь соглашается пройти процедуру авторизации в Приложении, что означает принятие условий Соглашения, а также обязуется предоставить правдивую, точную и полную информацию о себе при заполнении данных в Приложении.

3.6.3. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Общества есть серьезные основания полагать, что предоставленная им информация неверна, неполна или неточна, а также в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения Общество имеет право удалить аккаунт Пользователя и отказать ему в использовании Приложения «SAVE TIME».

3.6.4. Пользователь соглашается с тем, что он обязан немедленно уведомить Общество о любом случае неправомерного использования Приложения со своего мобильного устройства.

3.7. После прохождения процедуры авторизации Пользователь самостоятельно через Приложение ознакамливается с перечнем товаров, предоставленных Партнерами Приложения «SAVE TIME».

При формировании Заказа Пользователь отмечает заказываемый товар / услугу, указывает его количество, а затем последовательно вводит необходимые данные в Приложении для оформления Заказа.

3.8. Оплата Заказа Пользователем означает достаточное и полное ознакомление Пользователя с информацией о заказываемых товарах / услугах. Пользователь понимает и соглашается с тем, что ассортимент предлагаемых Пользователю товаров / услуг определяется Приложением «SAVE TIME» и зависит от адреса доставки и наличия соответствующих товаров у Партнеров / возможности оказания услуг, которые могут доставить / выполнить Заказ в пределах территории доставки в кратчайшие сроки и в наилучшем состоянии.

3.9. После оплаты Заказа в личном кабинете Пользователя в Приложении отображается информация о принятом Заказе и его стоимости, а также сроке и стоимости доставки. Партнеры, а также представители Приложения «SAVE TIME» вправе связаться с Пользователем для уточнения деталей Заказа, информирования Пользователя о возможности / невозможности выполнения Заказа и при необходимости корректировки Заказа. Изменение статуса Заказа в случае его корректировки также отображается в личном кабинете Пользователя.

3.10. Пользователь оплачивает Заказ посредством перечисления денежных средств в размере суммы Заказа через установленное Приложение «SAVE TIME», с помощью банковской карты.

При оплате Заказа с использованием банковской карты сумма Заказа списывается с банковской карты Пользователя, после чего осуществляется доставка Заказа.

3.11. К оплате принимаются банковские карты платежных систем VISA и MasterCard. Услуга оплаты через сеть Интернет осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем VISA и MasterCard на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего используются современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи.

3.11.4. Предоставляемые Пользователем данные банковской карты являются конфиденциальными, передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на Web-сервере Общества.

3.11.5. Пользователь имеет возможность привязать банковскую карту к своему аккаунту в личном кабинете. В последующих заказах сумма Заказа при оплате будет списываться с прикрепленной к аккаунту Пользователя банковской карты без указания в каждом случае реквизитов карты, а посредством нажатия при подтверждении платежа

кнопки «Оплатить» и ввода одноразового пароля в случае, если банк-эмитент банковской карты Пользователя предусматривает такую опцию.

3.11.6. При оплате банковскими картами возврат наличными денежными средствами не допускается. Возврат денежных средств, оплаченных с использованием банковской карты, осуществляется только на ту карту, с которой была произведена оплата.

3.12. Приложение «SAVE TIME» и Партнеры «SAVE TIME», вправе устанавливать для Пользователей систему бонусов, промокодов и скидок, отражаемых в личном кабинете Пользователя. Виды бонусов, промокодов и скидок, порядок и условия их начисления указываются в Приложении и могут быть изменены в одностороннем порядке.

3.12.1. С помощью промокодов может быть оплачено не более 50% от стоимости приобретаемых Пользователем товаров через Приложение. Условия применения и размер скидки, рассчитываемой по промокоду, указывается Обществом в Приложении отдельно по каждой акции.

3.12.2. Размер скидки (процент), рассчитываемый при использовании соответствующего промокода, применяется ко всем товарам, выбранным Пользователем к покупке в личном кабинете и участвующих в акции, при условии, если не предусмотрено ограничение товаров, к которым применяется промокод, скидка рассчитывается на все приобретаемые товары.

3.12.3. В случае если по факту сборки товаров выявится отсутствие части позиций, либо Пользователь откажется от части товаров вплоть до момента получения товаров, размер скидки (процент) по промокоду не меняется, но подлежит пересчету пропорционально стоимости фактически подлежащего доставке товара. Промокод не распространяется на услуги доставки товаров.

3.12.4. Возврат и обмен товаров, приобретенных с использованием промокода, осуществляется в общем порядке согласно действующему законодательству РФ. При этом Покупателю, в случае возврата, возвращается стоимость товара, уменьшенная на сумму скидки, примененной при использовании промокода на возвращаемый товар.

3.13. Доставка Заказа:

3.13.1. Все вопросы по взаимодействию в рамках оказания услуг доставки решаются Партнерами Общества самостоятельно без участия Общества.

3.13.2. Сроки и стоимость доставки Заказа конкретному Пользователю рассчитываются в Приложении «SAVE TIME» и отображаются в личном кабинете Пользователя на этапе оформления Заказа в Приложении.

3.13.3. При доставке Заказ вручается Пользователю или третьему лицу, указанному Пользователем при размещении Заказа.

3.13.4. При доставке Заказа Партнер, осуществляющий доставку Заказа, связывается с Пользователем или третьим лицом, указанным Пользователем при размещении Заказа, по предоставленному Пользователем контактному номеру телефона. В случае, если Заказ был доставлен по адресу, указанному Пользователем при размещении Заказа, но Пользователь или указанное им третье лицо отсутствует по такому адресу, а равно недоступен по предоставленному номеру телефона, доставщик ожидает в течение 10 (десять) минут, после чего покидает указанный адрес. В этом случае Заказ считается невыполненным по вине Пользователя, сумма заказа не возвращается.

3.13.5. В случае немотивированного отказа Пользователя от Заказа, а равно в случае отказа от Заказа либо от части товаров в Заказе, возврат и обмен которых запрещен действующим законодательством РФ, при получении Заказа, сумма Заказа не

возвращается Пользователю. К перечню товаров, не подлежащих возврату или обмену, относятся все продовольственные товары, часть непродовольственных и технически сложных товаров. Более подробно ознакомиться с таким перечнем можно в следующих нормативных актах:

- Постановление Правительства РФ от 10.11.2011 N 924 (ред. от 17.09.2016) "Об утверждении перечня технически сложных товаров»;

- Постановление Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 (ред. от 30.05.2018) "Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации".

3.14. Общество предоставляет исключительно права пользования Приложением, и ни при каких обстоятельствах не оказывает и не будет оказывать услуги, заказанные через Приложение, равно как не несет и не будет нести какой-либо ответственности за оказываемые Партнерами услуги и доставляемые ими товары.

Обязательства по реализации и доставке товаров, согласно условиям оформленного Заказа, возникают непосредственно у Партнера. Общество является лишь информационным связующим звеном между Пользователем и Партнерами, информация о которых размещена в Приложении.

3.15. Общество имеет право отправлять информационные, в том числе, рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя с его согласия. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о Заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

3.16. По всем возникающим вопросам, а также в случае наличия каких-либо комментариев или претензий Пользователь вправе обратиться к представителям Приложения «SAVE TIME» по адресу электронной почты: [support@savetime.net](mailto:support@savetime.net) или номеру телефона: +7 (495) 120-50-10.

#### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1. Общество не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Приложения или отдельных их компонентов и/или функций, соответствия Приложения конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем Соглашении. Общество не несет ответственности перед Пользователем за ошибки и сбои в работе Приложения, а также за связанные с такими ошибками и сбоями последствия. Общество не несет ответственности за точность, полноту, применимость или надежность результатов, полученных в ходе использования Приложения или каких-либо данных и информации, загруженной либо иным способом полученной посредством использования Приложения.

4.2. Пользователь соглашается с тем, что что Общество не несет ответственности за качество поставляемых товаров /оказываемых услуг, за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность какой-либо пользовательской персональной информации, а также за сбои в работе платежных систем.

4.3. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации ответственность, которая может быть применена вследствие ненадлежащего оказания услуг по продаже и доставке товаров несет исключительно Партнер. Общество не несет ответственности за соблюдение и несоблюдение Партнерами своих обязательств перед Пользователем, а также за достоверность информации, предоставленной Партнерами.

4.4. Общество не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем в Приложении в общедоступной форме.

## 5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Соглашение составлено на русском языке.

5.3. Все возможные споры, вытекающие из Соглашения или в связи с ним, разрешаются согласно нормам действующего законодательства Российской Федерации.