

Условия оплаты и доставки товаров через сервис SaveTime

1. Стоимость доставки товаров может варьироваться от 199 рублей до 399 рублей. Точная текущая стоимость доставки известна в приложении и на сайте до оформления заказа.
2. Время сборки и доставки заказа после оформления составляет от 45 минут.
3. Стоимость и время доставки могут быть увеличены в связи с дорожной ситуацией, высокой загрузкой сервиса, наличием товара в магазине и по другим объективным причинам.
4. Минимальная сумма заказа - 1 рубль.
5. Заказы принимаются ежедневно с 10:00 до 21:45.
6. Доставка осуществляется ежедневно с 10:00 до 23:00.
7. Максимальный вес заказа 25 кг.
8. Оплата товаров и доставки:

8.1 Оплата товаров при заказе через сервис SaveTime возможна банковской картой Visa и Mastercard в момент оформления заказа на сайте сервиса, либо в мобильном приложении. Оплата производится через защищенное соединение по технологиям CloudPayments. После подтверждения заказа Вы будете переадресованы в защищенное окно с платежной страницей процессингового центра CloudPayments, где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure. Если Ваш Банк поддерживает данную технологию, Вы будете перенаправлены на его сервер для дополнительной идентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.

8.2 Гарантии безопасности Процессинговый центр CloudPayments защищает и обрабатывает данные Вашей банковской карты по стандарту безопасности PCI DSS

8.3 Передача информации в платежный шлюз происходит с применением технологии шифрования SSL. Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. CloudPayments не передает данные Вашей карты нам и иным третьим лицам. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure.

8.4 В случае, если у Вас есть вопросы по совершенному платежу, Вы можете обратиться в службу поддержки клиентов по электронной почте support@cloudpayments.ru.

8.5 Безопасность онлайн платежей Предоставляемая Вами персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер кредитной карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные Вашей кредитной карты передаются в зашифрованном виде платежному оператору и не сохраняются на Web-сервере сервиса SaveTime. Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует ООО «КлаудПэйментс». Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard и других платежных систем. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.

8.6 Оплата производится только в рублях.

9. Итоговая стоимость заказа. В момент оплаты заказа банковской картой на сайте или мобильном приложении, на счете карты резервируется полная стоимость корзины покупок, согласно стоимостям, размещенным на сайте или в мобильном приложении сервиса SaveTime . Если фактический вес товара и его стоимость в магазине отличаются, итоговая сумма заказа будет скорректирована. Если товар отсутствует в магазине, стоимость заказа будет уменьшена на стоимость отсутствующего товара. Списание средств со счета банковской карты производится только после получения заказа и в сумме, соответствующей стоимости фактически принятых товаров. Если фактическая сумма заказа меньше, чем сумма первоначально заблокированных средств, остаток неиспользованных средств будет разблокирован в течение одного рабочего дня.

10. Доставка товаров осуществляется по Москве в пределах МКАД.